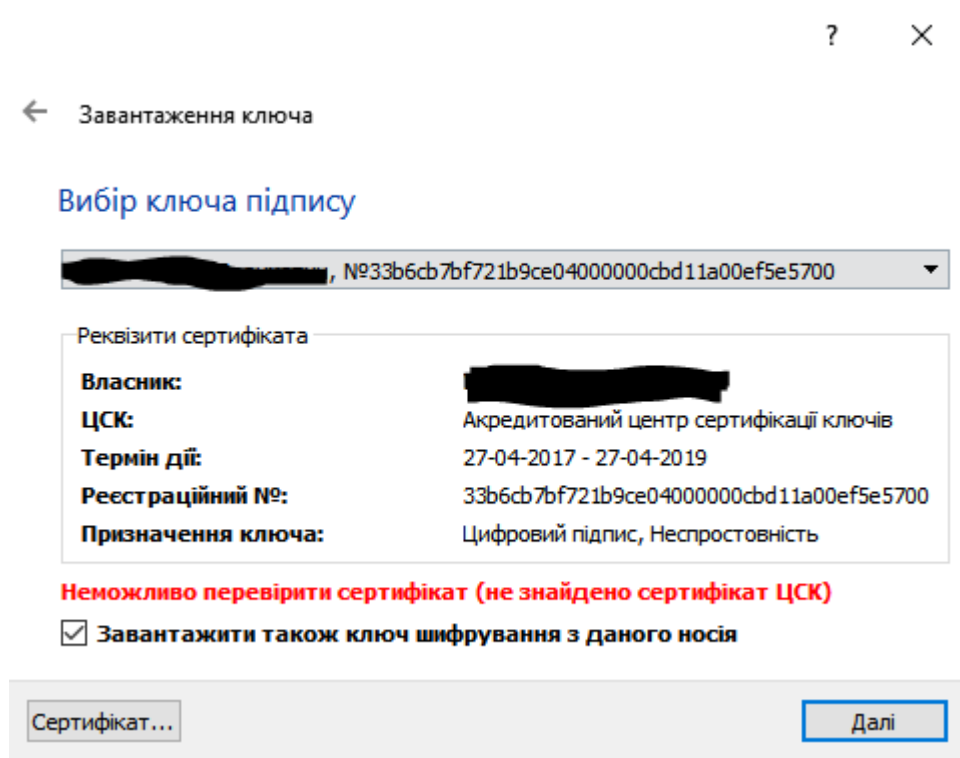


Інформація для користувачів <https://stdreg.ioc.gov.ua/>

«Неможливо перевірити сертифікат (не знайдено сертифікат ЦСК)»

Якщо при підключенні ключа ЕЦП в програмному забезпеченні «Крипто Автограф» Ви отримуєте помилку, яка зображена на малюнку, це свідчить про те, що у Вас відсутні кореневі сертифікати вашого АЦСК.



Для вирішення помилки завантажте один з архівів (відповідно до вашого АЦСК) за посиланням та розпакуйте його вміст в папку My Crt на диску С вашого комп'ютера (C:\My Crt) та перезапустіть програму.

- АЦСК ІДД ДФС: <http://it-engineering.com.ua/download/man/DFS.zip>
- АЦСК органів юстиції: <http://it-engineering.com.ua/download/man/NAIS.zip>
- АЦСК «Україна»: <http://it-engineering.com.ua/download/man/UKRAINA.zip>
- АЦСК «ПриватБанк»: <http://it-engineering.com.ua/download/man/PRIVAT BANK.zip>
- АЦСК Державної казначейської служби:

<http://it-engineering.com.ua/download/man/DKSU.zip>

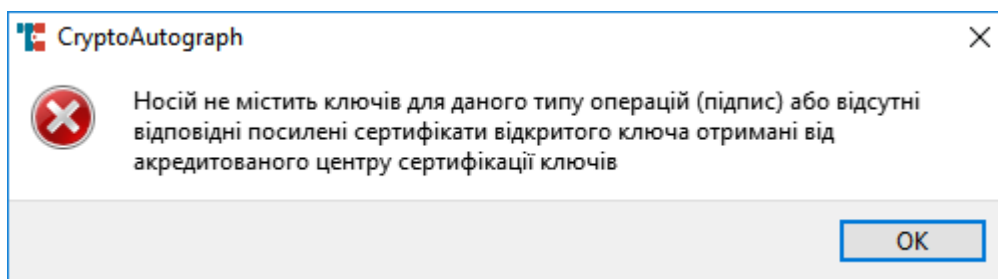
Або перейдіть на сайт вашого АЦСК та завантажте відповідні сертифікати в папку My Crt на диску С вашого комп'ютера (C:\My Crt) та перезапустіть програму.

- АЦСК ІДД ДФС: <https://acskidd.gov.ua/ca-certificates>
- АЦСК органів юстиції: <https://ca.informjust.ua/ca-certificates> (оберіть «Сертифікати АЦСК»)
- АЦСК «Україна»: <http://uakey.com.ua/ua/setificate-one-office/text=1&page=1?lang=ukr> (оберіть «Сертифікати АЦСК»)

- АЦСК «ПриватБанк»: <https://acsk.privatbank.ua/certs> (завантажите «КОРЕНЕВИЙ СЕРТИФІКАТ АЦСК ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"»)
- АЦСК Державної казначейської служби України: [http://acsk.treasury.gov.ua/sertifikati\\_acsk/](http://acsk.treasury.gov.ua/sertifikati_acsk/)

Носій не містить ключів для даного типу операцій (підпис) або відсутні відповідні посилені сертифікати відкритого ключа отримані від акредитованого центру сертифікації ключів.

Якщо при підключенні ключа ЕЦП в програмному забезпеченні «Крипто Автограф» Ви отримуєте помилку, яка зображена на малюнку, це свідчить про те, що у Вас відсутні сертифікати користувача.



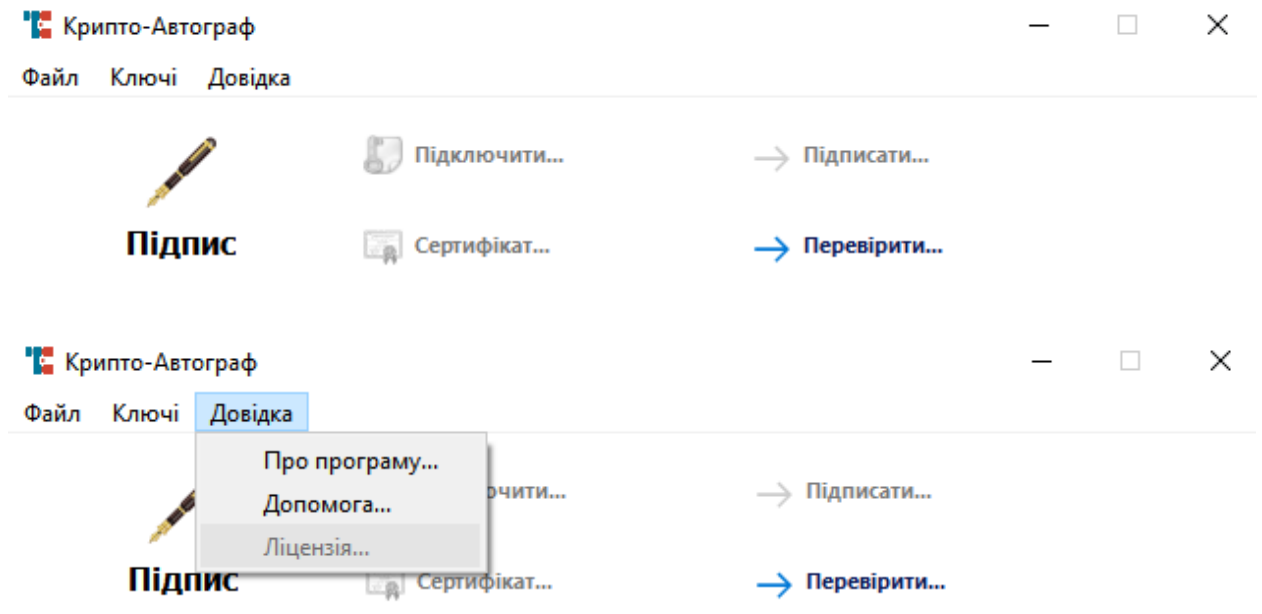
Для вирішення цієї помилки необхідно скопіювати в папку My Crt на диску C вашого комп'ютера (C:\My Crt) сертифікати користувача **та перезапустити програму**. Якщо у Вас немає сертифікатів їх можна завантажити на сайті Вашого АЦСК (при умові, що Ви давали згоду на їх публікацію на сайті).

- АЦСК ІДД ДФС: <https://acskidd.gov.ua/certificates-search>
- АЦСК органів юстиції: <https://ca.informjust.ua/certificates-search> (оберіть «Сертифікати підписувачів»)
- АЦСК «Україна»: <http://uakey.com.ua/ua/setificate-one-office/text=1&page=1?lang=ukr> (оберіть «Сертифікати клієнтів»)
- АЦСК «ПриватБанк»: <https://acsk.privatbank.ua/certs> (заповніть поля для пошуку сертифіката)
- АЦСК Державної казначейської служби України: [http://acsk.treasury.gov.ua/poshuk\\_sertificativ/](http://acsk.treasury.gov.ua/poshuk_sertificativ/)

## Відсутня ліцензія

Якщо при спробі підключити ключ кнопка «Підключити» не активна для натискання, а в меню «Довідка» неактивною є кнопка «Ліцензія» — це свідчить про відсутність файлу ліцензії. Для отримання файлу зверніться в технічну підтримку ДП ІОЦ Мінсоцполітики:

[edarp@ioc.gov.ua](mailto:edarp@ioc.gov.ua) або (044) 494-19-28. Після отримання файлу ліцензії (license.dat), його необхідно скопіювати і вставити в папку з встановленою програмою C:\Program Files (x86)\Efit Technologies\CryptoAutograph та **перезапустити програму**.



Якщо у Вас виникли труднощі або інші помилки під час роботи в програмному забезпеченні, Ви можете звернутися до технічної підтримки. Це можна зробити за посиланням <http://it-engineering.com.ua/kontakty>, для цього заповніть «Електронне звернення технічної підтримки».