У випадку, коли під час підключення електронного ключа «Кристал-1», з'являється помилка «Невірний пароль або ключ пошкоджений», при цьому ключ успішно підключається і зчитується в програмному забезпеченні «IIT Користувач ЦСК-1», по-перше перевірте правильність введеного паролю.

Варто зазначити, що для роботи з електронними ключами «Кристал-1», версія «Крипто Автографа» має бути не нижчою за 1.3.11 та мати ліцензію з підтримкою зазначених електронних ключів. Перевірити версію програмного забезпечення та ліцензію можна в меню «Довідка».

-	1	💹 Підключити — Підписати		
1			? ×	
III,	авантаженн	я ключа		
				-
6	Носій к	люча		
Шифt	Тип носія:	Смарт-карта 👻		
	Носій:	Віртуальна смарт-карта Кристал-1:31044 🔹	Оновити	
	ПІН-код:	•		-
		-		
		🕻 Крипто-Автограф — — — — — — — — — — — — — — — — — — —		
		Невірний пароль або ключ пошкоджений!		
Печ				
Печ				-
Печ		ОК		

-1

Якщо Ви впевнені в правильності введеного паролю, але сам пароль при цьому містить менше восьми символів, необхідно замінити пароль на новий, такий що буде містити мінімум вісім символів. Для цього скористайтесь програмним забезпеченням «ІІТ Користувач ЦСК-1». Вказане програмне забезпечення можна завантажити, наприклад, на сайті АЦСК ІДД ДФС за посиланням: <u>https://acskidd.gov.ua/korustyvach\_csk</u>

Запустіть програмне забезпечення, зліва натисніть кнопку «Меню», далі оберіть «Особистий ключ», потім — «Змінити пароль захисту особистого ключа».

🛃 Користувач АЦСК ІДД ДФС

– 🗆 🗙

АКРЕДИТОВАНИЙ ЦЕНТР СЕРТИФІКАЦІЇ КЛЮЧІВ Інформаційно-довідкового департаменту ДФС

Фаили Текст	, ю	бистому Перевірити Файли	исаних
Особистий ключ	>	Зчитати	Ctrl+K
Сертифікати та СВС	>	Переглянути власний сертифікат	
Параметри	>	Згенерувати ключі	
Допомога	> сертич	Резервне копіювання особистого ключа	
файловом	у схови	Змінити пароль захисту особистого ключа	
Встанови	ння пар	Знищити особистий ключ на носієві ключової інф	ормації
користува	ча	Зтерти особистий ключ з пам'яті програми	F12

Про програму...

Перейти до web-сайту ЦСК...

Далі на захищеному робочому столі оберіть Ваш електронний ключ в переліку, введіть старий пароль, потім новий пароль і його підтвердження та натисніть «Виконати».

×

Зміна пароля доступу

	~	Інформація про носій:		
з'ємний диск				
оптичний диск	Тип: е.ключ IIT Кристал-1			
смарт-карта Автор (318)				
🚥 смарт-карта BIFIT Integra 1.0	Назва: 31044			
🥙 е.ключ BIFIT iToken				
🥟 е.ключ IIT Алмаз-1К	🥙 е.ключ IIT Алмаз-1К			
🥙 е.ключ IIT Алмаз-1К (носій)	автентифікації, тільки повна			
🥙 е.ключ IIT Кристал-1	очистка, електронний ключ, апаратний ГВП			
A 31044				
🛩 е.ключ III кристал-I (носій)		G		
🕞 файлова система (каталоги системи)		Криптомодуль		
🚔 файлова система (каталоги користувача)				
🚥 ID-карта громадянина (БЕН)				
🖴 криптомод. IIT Гряда-61 (PKCS#11)				
еключ IIT Алмаз-1К (PKCS#11)		-		
еключ IIT Кристал-1 (РКСS#11)		Поновити		
🚔 криптомодуль III Гряда-301 (PKCS#11)		Ключ у файлі (на диску)		
еключ III Алмаз-ТК (РКС5#11 віртуальний)		•		
EN				
Iapone.				
овий пароль:				
овий пароль:				

Після успішної зміни паролю спробуйте підключити електронний ключ в програмному забезпеченні «Крипто Автограф». Введіть новий пароль та натисніть «Далі».

вантаження	і ключа		
Носій кл	тюча		
Тип носія:	Смарт-карта	•	
Носій:	Віртуальна смарт-карта Кристал-1:31044	-	Оновити
ПІН-код:	•••••		

Вікно, що зображено нижче свідчить про вдале підключення ключів підпису і шифрування.

🐮 Крипто-Автограф Файл Ключі Довідка					×
	🚺 Відключити	<b>→</b> Підписати			
Підпис	Сертифікат	→ Перевірити			
	Відключити	<b>—</b> Зашифрувати			
Шифрування	🙀 Сертифікат	→ Розшифрувати			
2	<i>Підключити…</i>	→ Підписати			
Печатка	[ д Сертифікат	→ Перевірити			
õ	😡 Відключити	Пароль сесії: 3882			
Інші операції	🕎 Сховати				