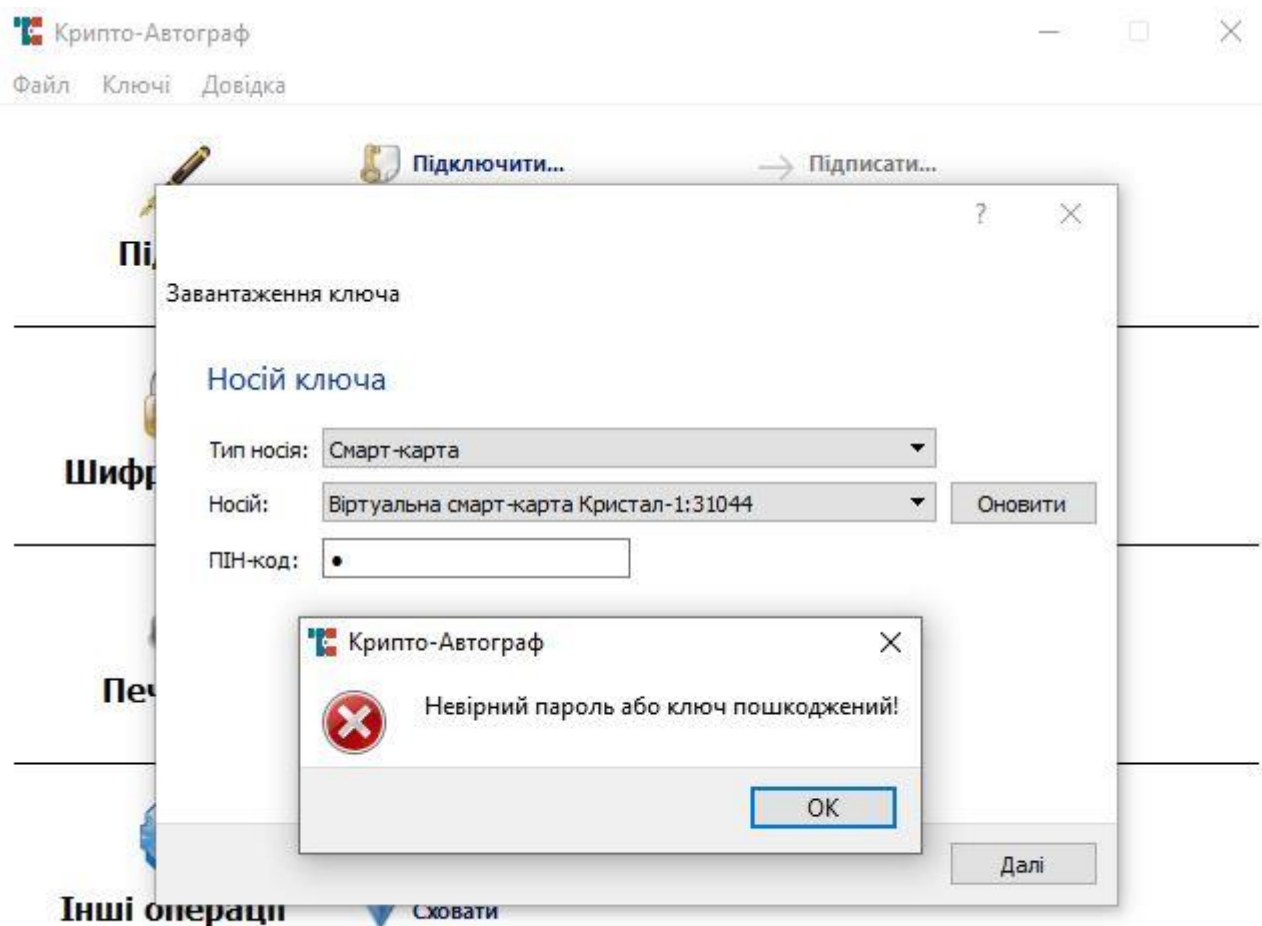


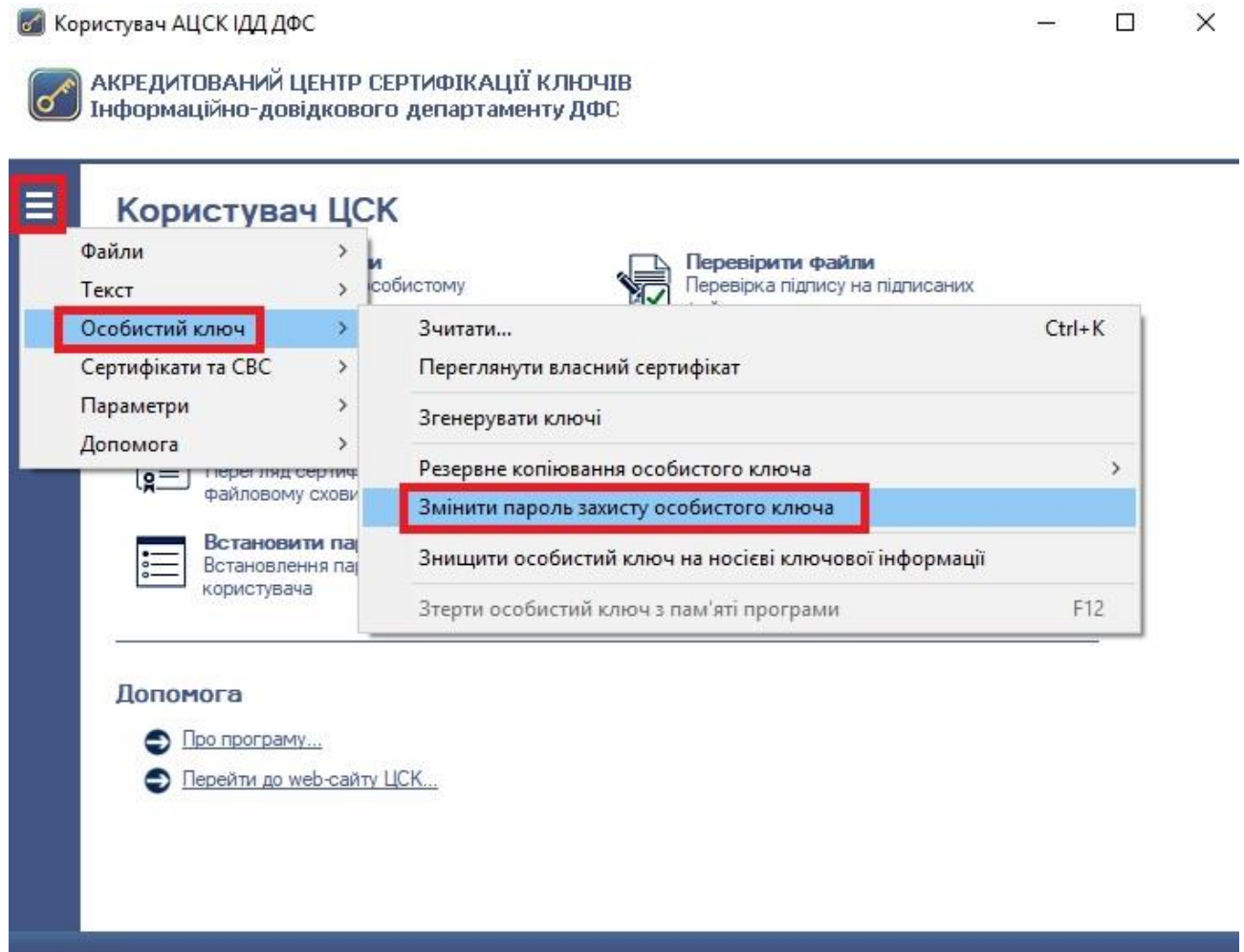
У випадку, коли під час підключення електронного ключа «Кристал-1», з'являється помилка «Невірний пароль або ключ пошкоджений», при цьому ключ успішно підключається і зчитується в програмному забезпеченні «ІТ Користувач ЦСК-1», по-перше перевірте правильність введеного паролю.

Варто зазначити, що для роботи з електронними ключами «Кристал-1», версія «Крипто Автографа» має бути не нижчою за 1.3.11 та мати ліцензію з підтримкою зазначених електронних ключів. Перевірити версію програмного забезпечення та ліцензію можна в меню «Довідка».




Якщо Ви впевнені в правильності введеного паролю, але сам пароль при цьому містить менше восьми символів, необхідно замінити пароль на новий, такий що буде містити мінімум вісім символів. Для цього скористайтесь програмним забезпеченням «ІТ Користувач ЦСК-1». Вказане програмне забезпечення можна завантажити, наприклад, на сайті АЦСК ІДД ДФС за посиланням: https://acskidd.gov.ua/korustyvach_csk



















Запустіть програмне забезпечення, зліва натисніть кнопку «Меню», далі оберіть «Особистий ключ», потім – «Змінити пароль захисту особистого ключа».



Далі на захищеному робочому столі оберіть Ваш електронний ключ в переліку, введіть старий пароль, потім новий пароль і його підтвердження та натисніть «Виконати».

Зміна пароля доступу ✕

 **Встановіть носій ключової інформації чи підключіть криптографічний модуль та вкажіть параметри**

-  гнучкий диск
-  з'ємний диск
-  оптичний диск
-  смарт-карта Автор (318)
-  смарт-карта BIFIT Integra 1.0
-  е.ключ BIFIT iToken
-  е.ключ ІІТ Алмаз-1К
-  е.ключ ІІТ Алмаз-1К (носій)
-  **е.ключ ІІТ Кристал-1**
31044
-  е.ключ ІІТ кристал-1 (носій)
-  файлова система (каталоги системи)
-  файлова система (каталоги користувача)
-  ID-карта громадянина (БЕН)
-  криптомод. ІІТ Гряда-61 (PKCS#11)
-  е.ключ ІІТ Алмаз-1К (PKCS#11)
-  е.ключ ІІТ Кристал-1 (PKCS#11)
-  криптомодуль ІІТ Гряда-301 (PKCS#11)
-  е.ключ ІІТ Алмаз-1К (PKCS#11, віртуальний)

Інформація про носій:

Тип: е.ключ ІІТ Кристал-1

Назва: 31044

Перезаписуємий, потребує автентифікації, тільки повна очистка, електронний ключ, апаратний ГВП

Апаратний криптомодуль


[Поновити...](#)

[Ключ у файлі \(на диску\)...](#)

Пароль: EN

Новий пароль:

Повтор паролю:

 [Допомога](#)[Виконати](#)[Відміна](#)

Після успішної зміни паролю спробуйте підключити електронний ключ в програмному забезпеченні «Крипто Автограф». Введіть новий пароль та натисніть «Далі».

Завантаження ключа ? ✕

Носій ключа

Тип носія:

Носій: [Оновити](#)

ПІН-код:

[Далі](#)

Вікно, що зображено нижче свідчить про вдале підключення ключів підпису і шифрування.

